

<b>Devoir surveillé n°1</b>	<b>Date : 30/10/2015</b>
<b>Matière : Economie et Organisation Administrative des Entreprises</b>	<b>Coefficient : 3</b>
<b>Branche : Sciences économiques et de Gestion</b>	<b>Filière : S.E</b>
<b>Professeur : H-YACHMI</b>	<b>Durée : 2 Heures</b>

**N.B : 0,25 point est consacré à la bonne présentation de la copie.**

### Présentation de l'entreprise

Dénomination sociale : **MAGHREB OXYGENE**

Forme juridique : Société anonyme

Siège social : Immeuble Tafraoui Km 7,5 Route de Rabat Ain Sebaâ – Casablanca

Appartenance : AKWA Group

Date de constitution : 1976

Activités :

- Production, conditionnement et commercialisation des gaz industriels, médicaux, alimentaires et spéciaux ;
- Commercialisation des produits et matériels de soudage, ...

Effectif en 2013 : 183 salariés

Capital : 81 250 000 MAD

Chiffre d'affaires en 2014 : 8,2 Millions MAD

### Document n°1 : Engagements de Maghreb Oxygène

Fort d'une trentaine d'années d'expériences, le spécialiste des gaz industriels, des gaz médicaux et services associés, Maghreb Oxygène s'engage à apporter des solutions, des produits et services à ses clients, partout à travers le Maroc. Elle offre une gamme complète de produits et services adaptés aux besoins en fluides des clients de tous secteurs d'activité. Historiquement, MAGHREB OXYGENE se positionne comme second intervenant sur le marché. Ainsi, la pénétration du marché s'effectue notamment à travers une politique de prix agressive. De plus, la connaissance du marché par le biais des autres filiales d'AKWA Group permet à MAGHREB OXYGENE de bénéficier de la **synergie** du groupe et de capter ainsi certains gros clients.

Consciente de ses atouts, MAGHREB OXYGENE envisage d'exporter son **savoir-faire** dans le continent africain.

Source : [www.maghreboxygene.ma](http://www.maghreboxygene.ma)

### Document n°2 : Actions prises par Maghreb Oxygène

- Considérant la qualité comme un véritable outil de gestion de production, MAGHREB OXYGENE obtient la certification ISO 9002 de son site industriel de Had Soualem et met en conformité au normatif ISO 9002 le centre de conditionnement multi-produits de Berrechid et les six unités de fabrication qu'il exploite ;
- Pour être à la fois réactif et efficace face à un éventuel nouvel entrant sur le marché des gaz industriels, MAGHREB OXYGENE choisit de devancer les événements en investissant dans 3 trois stations de conditionnement régionales et dans plusieurs points de ventes afin de renforcer son réseau de distribution.
- Enfin, l'ouverture du capital de MAGHREB OXYGENE, suite à son introduction en bourse en 1999, illustre la volonté de l'entreprise de se joindre au cercle des entreprises marocaines conscientes des nouveaux enjeux économiques et de la nécessité de plus de transparence.

Source : [www.groupakwa.com](http://www.groupakwa.com)

### Document n° 3: Le respect des réglementations internationales par Maghreb Oxygène

La notion de qualité s'imposera de plus en plus, qu'il s'agisse d'environnement ou de produits manufacturés. MAGHREB OXYGENE a mis sur le marché une gamme complète de gaz de substitution aux chloro-fluoro- carbonés, agents destructeurs de la couche d'ozone, dorénavant soumis à une réglementation internationale des plus restrictives. Ces gaz seront importés pour être revendus en fonction des besoins du marché en la matière.

MAGHREB OXYGENE développe également un éventail de mélanges gazeux "Food Line" qui trouvent leur emploi dans la conservation de denrées périssables : fromages, viandes, chips, cacahuètes... Ces mélanges, constitués des gaz produits par MAGHREB OXYGENE, ne nécessiteront pas d'équipements additionnels, mais demanderont un savoir faire spécifique.

Source : [www.groupakwa.com](http://www.groupakwa.com)

**Document n°4 : Maghreb Oxygène confirme son leadership**

L'ampleur que prend le marché informel (concurrence déloyale) semble de moins en moins peser sur Maghreb Oxygène. Et malgré la décélération de la demande, Maghreb Oxygène a su maintenir élevé le niveau de son activité et de sa rentabilité. Ce n'est nullement le fruit du hasard puisqu'elle a poursuivi ses efforts visant la maîtrise des charges et la sécurisation de son portefeuille de clients, ce qui lui a permis de stabiliser ses revenus à 202,8 Millions de MAD. En revanche, le résultat d'exploitation a subi les effets du contexte difficile, forte pression concurrentielle, puisqu'il a perdu 17,3% à 12,5 Millions de MAD.

Source : Supplément de la vie économique du 24/04/2014

**Document n°5 : Marchés de Maghreb Oxygène**

Les prévisions de Maghreb Oxygène sont confrontées par l'évolution future du marché des gaz industriels et médicaux et activités connexes qui est tirée par plusieurs facteurs de développement, tant dans le secteur industriel que celui de la santé. D'une part, « les investisseurs prévus dans les différentes branches de l'industrie devraient se traduire par une hausse sensible de la consommation des gaz industriels dans les secteurs clients (chimie, métallurgie, etc.) », avancent les responsables de la société. De l'autre, les multiples chantiers et projets de construction d'établissements hospitaliers à travers le royaume auront une répercussion positive sur le marché des gaz médicaux et celui des installations de systèmes de distribution des fluides médicaux, mais aussi sur le marché des équipements médicaux. « À cela s'ajoutent les projets d'infrastructures, fortement consommateurs des gaz industriels et de matériel de soudure », souligne Maghreb Oxygène.

Source : Les Eco du 19/11/2013

**Travail à faire :**

1	Préciser pour Maghreb Oxygène : a- Les métiers ; b- La mission.	1 pt 1 pt				
2	Relever des documents 2 et 3 : a- Une finalité économique ; b- Une finalité sociétale.	1 pt 1 pt				
3	Quel est l'impact de la finalité sociétale sur Maghreb Oxygène ?	1,5 pts				
4	Expliquer le terme et l'expression soulignés dans le document 1 ;	2 pts				
5	a- Reproduire et compléter le tableau du diagnostic externe de Maghreb Oxygène ; <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Deux opportunités</b></td> <td style="text-align: center;"><b>Deux menaces</b></td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table> b- Rappeler l'intérêt du diagnostic stratégique pour une entreprise.	<b>Deux opportunités</b>	<b>Deux menaces</b>			3 pts  1 pt
<b>Deux opportunités</b>	<b>Deux menaces</b>					
6	Dégager les facteurs clés de succès de Maghreb Oxygène.	2 pts				
7	Expliquer les expressions suivantes : Economie d'échelle ; taille critique et décision opérationnelle.	2,25 pts				
8	<b>Synthèse :</b> Maghreb Oxygène a pu maintenir sa rentabilité malgré les menaces que présente son environnement. Vous êtes appelés à présenter dans une synthèse argumentée de 14 lignes, comportant une introduction, un développement et une conclusion, les facteurs explicatifs de cette réussite en traitant les points suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Les opportunités de l'environnement de Maghreb Oxygène ;</li> <li>➤ Les facteurs clés de succès de Maghreb Oxygène ;</li> <li>➤ Les actions menées par Maghreb Oxygène.</li> </ul>	4 pts				