www.students.com

1. Définition

*Une entreprise industrielle est une entité qui permet de produire des biens ou des services pour réaliser des **bénéfices**.*

2. Classification d'une entreprise industrielle

2.1. Types

Entreprise de production : *Ce qui est produit est un bien matériel*
Entreprise de service *: Ce qui est produit est un bien immatériel*

2.2. Classification des entreprises

PMI *: Petite et Moyenne Industrie*
PME *: Petite et Moyenne Entreprise*

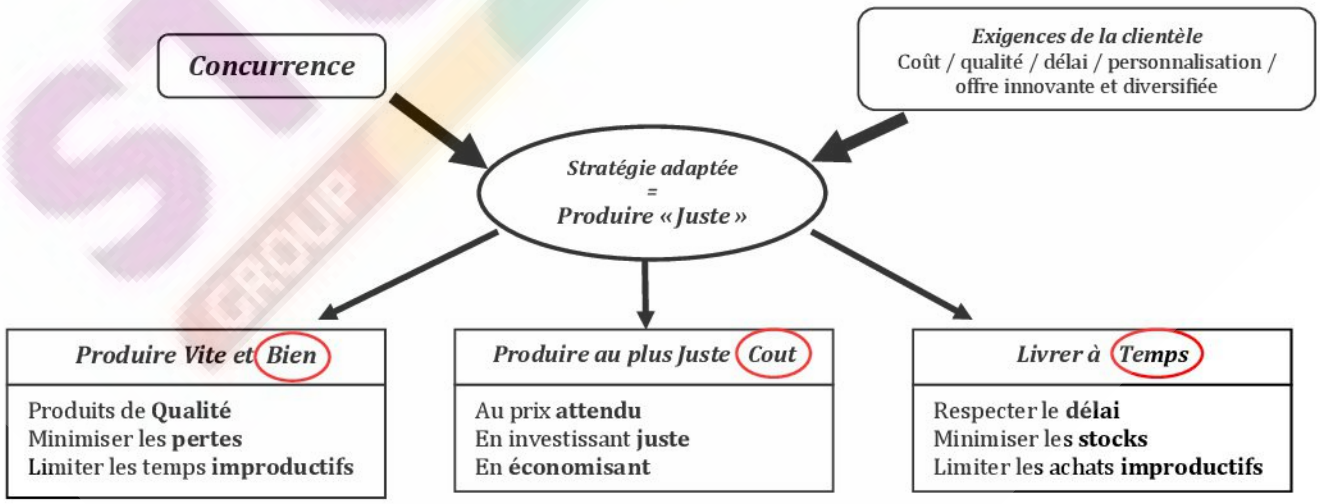
	PMI	PME	Grande Entreprise
Définition	moins de 20 salariés	moins de 500 salariés	> 500 salariés
Exemples	Matériel chirurgical ou sportif	Entreprise de maçonnerie	ONE, IAM…

2.3. Classification des productions

	Petite série	Moyenne série	Grande série
Taille des lots	1p < 1 lot < 50pièces	50p < 1 lot < 500pièces	> 500pièces / jour
Exemples	Aérospatiale	Matériel agricole	Automobile

3. Stratégie de production

*Les entreprises ont aujourd'hui à faire face à une **concurrence** mondiale importante. Elles sont passées d'une stratégie de production **quantitative** (basée sur la production) à une stratégie **qualitative**.*

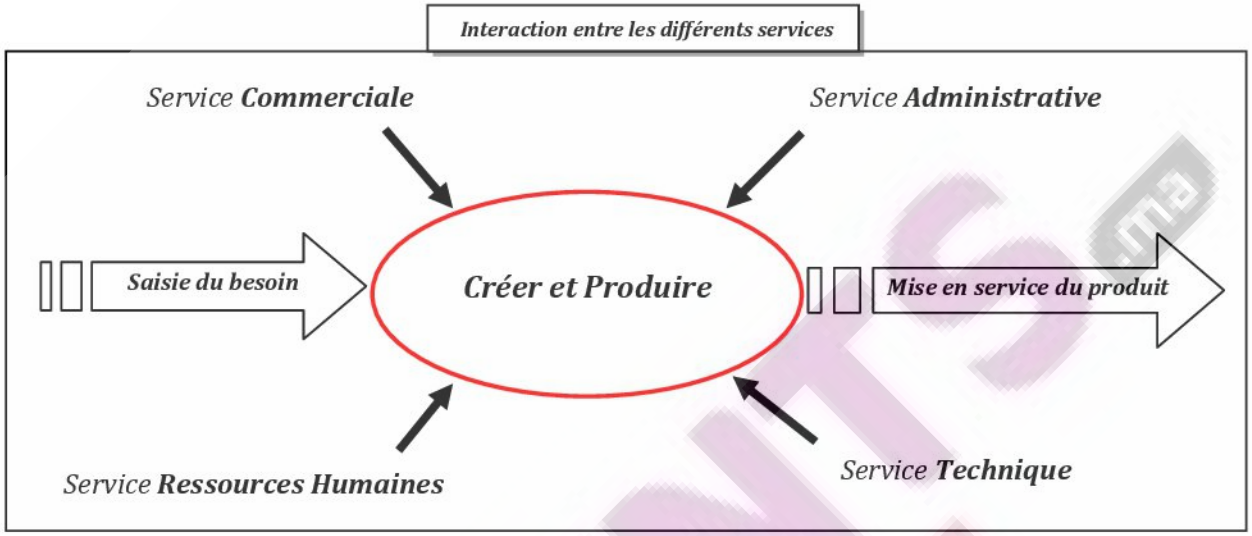


www.students.com

www.students.com

4. Structure de l'entreprise

*Une entreprise regroupe un certain nombre de **salariés** qui sont regroupés en différents **secteurs** ou **services** qui représentent chacun une **fonction** bien définie.*



Services de l'entreprise	Fonctions associées
Commerciale	- Marketing (études de marché), distribution, commercialisation, SAV
Administrative	- Gestion des actions comptables, financières, investissements
Ressources Humaines	- Gestion du personnel : embauche, promotion, formation
Technique	- Conception du produit : bureau d 'études **(BE)** - Conception de l'industrialisation du produit bureau des méthodes **(BM)** - Qualification des moyens de production service qualité - Production du produit en série gestion de la production - Maintenance des moyens de production

www.students.com

www.students.com

1- Compléter la définition du besoin :

- ☐ Le besoin est une nécessité ou un désir éprouvé par l'utilisateur
- ☐ Le besoin est ce qui pousse l'utilisateur à acheter des produits
- ☐ Le besoin est ce qui pousse l'utilisateur à chercher un crédit de la banque

2- Le besoin peut être classé en:

- ☐ Trois catégories; du point de vue de l'homme de la femme et de l'enfant
- ☐ Deux catégories; du point de vue de l'utilisateur et du point de vue de l'entreprise
- ☐ Deux catégories; du point de vue de l'utilisateur et du point de vue du vendeur

3- Le besoin du point de vue de l'utilisateur peut être:

- ☐ Un besoin primaire, secondaire ou tertiaire
- ☐ Un besoin explicite, implicite ou latent
- ☐ Un besoin que l'utilisateur ressent

4- Un produit matériel peut être de type:

- ☐ Existant ou nouveau, simple ou complexe, de série ou unitaire
- ☐ De bonne qualité ou de mauvaise qualité
- ☐ Neuf ou d'occasion

5- Dans le cycle de vie, quelles opérations et quels services permettent de réaliser l'étape1: L'analyse du besoin?

- ☐ Déterminer la solution adoptée pour la réalisation du produit, étape réalisée par le bureau d'étude
- ☐ Recherche des solutions pour la réalisation du produit, étape réalisée par le bureau d'étude
- ☐ Essais et vérifications des fonctions du produit, étape réalisée par le bureau d'étude et des méthodes

6- Dans le cycle de vie, quelles opérations et quels services permettent de réaliser l'étape2: Étude de la faisabilité?

- ☐ Établir le cahier des charges fonctionnel, étape réalisée par le service marketing
- ☐ Établir le cahier des charges fonctionnel, étape réalisée par le bureau d'étude
- ☐ Recherche des solutions pour la réalisation du produit, étape réalisée par le bureau d'étude

7- Que fabrique une entreprise industrielle?

- ☐ Elle fabrique des produits industriels
- ☐ Elle fabrique des nouveaux produits pour plaire à son patron
- ☐ Elle fabrique des biens de consommation ou des biens de production qui répondent au besoin du client pour gagner de l'argent

8- L'entreprise industrielle est organisée en différents services:

- ☐ Service de direction qui gère l'entreprise et service de production qui fabrique le produit
- ☐ Services transversaux qui assurent le fonctionnement des autres services et des services de production qui fabrique le produit
- ☐ Service d'administration qui gère l'entreprise et des ateliers de fabrication du produit

9- Que doit faire l'entreprise industrielle pour survivre face à la concurrence?

- ☐ Fabriquer des produits en grande quantité
- ☐ Optimiser la gestion des ressources humaines, minimiser les charges de l'entreprise et rechercher des solutions économiques
- ☐ Fabriquer des produits qui coûtent moins chère et de qualité moyenne.

10- Dans une entreprise industriel la recherche des solutions économiques permet de:

- ☐ Utiliser une matière première économique et de mauvaise qualité
- ☐ Réaliser un produit de qualité avec un minimum de coût
- ☐ Réaliser un produit économique et de mauvaise qualité

www.students.com